



## Configuración específica de los clientes de correo electrónico IMAP/POP para los usuarios de la Junta de Extremadura

Este documento está referido a los cambios de configuración que deben realizarse en los clientes de correo electrónico Outlook o Thunderbird como consecuencia de la implantación de los nuevos servicios de correo electrónico contemplados en el proyecto Tentudía.

Por tanto deben reconfigurarse todos los equipos informáticos que usan para la gestión del correo electrónico clientes específicos como pueden ser Outlook o Thunderbird mediante los protocolos IMAP/POP y SMTP. Aquellos usuarios con clientes de correo electrónico Outlook configurados mediante el servicio Exchange NO se verán afectados por este cambio de configuración.

Las carpetas incluidas en las bandejas de entrada/salida de las cuentas de correo electrónico no se verán afectadas por la eliminación de la misma si se encuentran configuradas por el protocolo IMAP o el servicio Exchange. Sin embargo es preciso estudiar en cada caso como están creadas las carpetas locales, para que no se vean afectadas.

Una vez configurado el cliente de correo electrónico se recomienda cerrar la aplicación y volver a ejecutarla nuevamente para verificar los cambios. Seguramente sea necesario introducir nuevamente las contraseñas correspondiente. Es posible que la primera vez se observe un ligero retraso en la obtención de los mensajes en las bandejas de entrada/salida que estaban almacenados previo al cambio de configuración que se está realizando.

Igualmente es posible que se vean afectados los filtros de mensajes, piés de páginas, etc. configurados en los clientes de correo electrónico antes mencionados.

### **1. Configuración de clientes de correo electrónico Thunderbird**

En este cliente de correo, la nueva configuración debería ser la siguiente para el correo entrante:

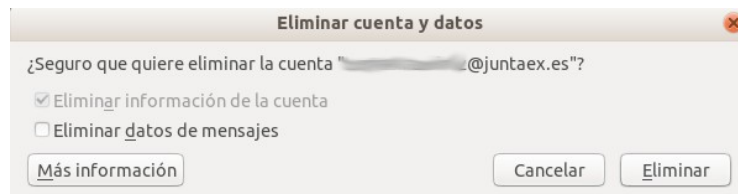
The screenshot shows the 'Configuración del servidor' (Server Configuration) window in Thunderbird. It is set for an IMAP server. The configuration details are as follows:

Configuración del servidor	
Tipo de servidor:	Servidor de correo IMAP
Nombre del servidor:	outlook.office365.com
Puerto:	993
Predet.:	993
Nombre de usuario:	[redacted]@juntaex.es
Configuración de seguridad	
Seguridad de la conexión:	SSL/TLS
Método de identificación:	Contraseña normal

Para el correo saliente, protocolo SMTP:

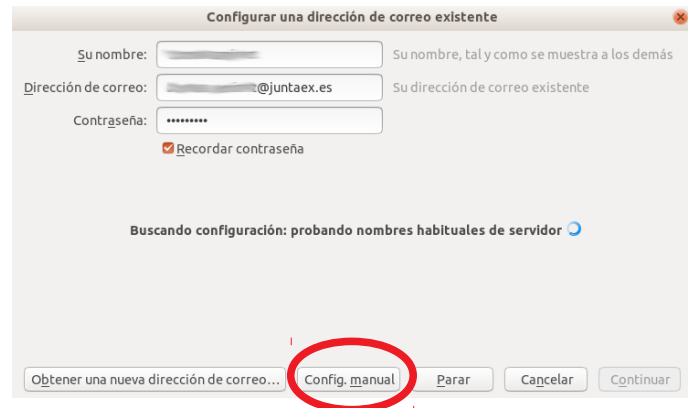


En caso de que este cambio de configuración no funcione correctamente si la cuenta de correo electrónico está configurada con el protocolo IMAP, se debería eliminar en Thunderbird y crearla nuevamente.



Y si la cuenta de correo electrónico está configurada con el protocolo POP se debería primero crear una nueva cuenta por IMAP y posteriormente proceder a la importación de los mensajes de la cuenta configurada como POP:

Para la creación de la nueva cuenta de correo electrónico por IMAP se deben seguir los siguientes pasos:





**Configurar una dirección de correo existente**

Su nombre:  Su nombre, tal y como se muestra a los demás

Dirección de correo:  Su dirección de correo existente

Contraseña:

Recordar contraseña

Se ha encontrado la siguiente configuración sondeando el servidor suministrado

	Nombre del servidor	Puerto	SSL	Identificación
Entrante:	<input type="text" value="IMAP"/> <input type="text" value="outlook.office365.com"/>	<input type="text" value="993"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="SSL/TLS"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="Contraseña normal"/> <input type="text"/>
Saliente:	<input type="text" value="SMTP"/> <input type="text" value="smtp.office365.com"/>	<input type="text" value="587"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="Contraseña normal"/> <input type="text"/>

Nombre de usuario: Entrante:  Saliente:



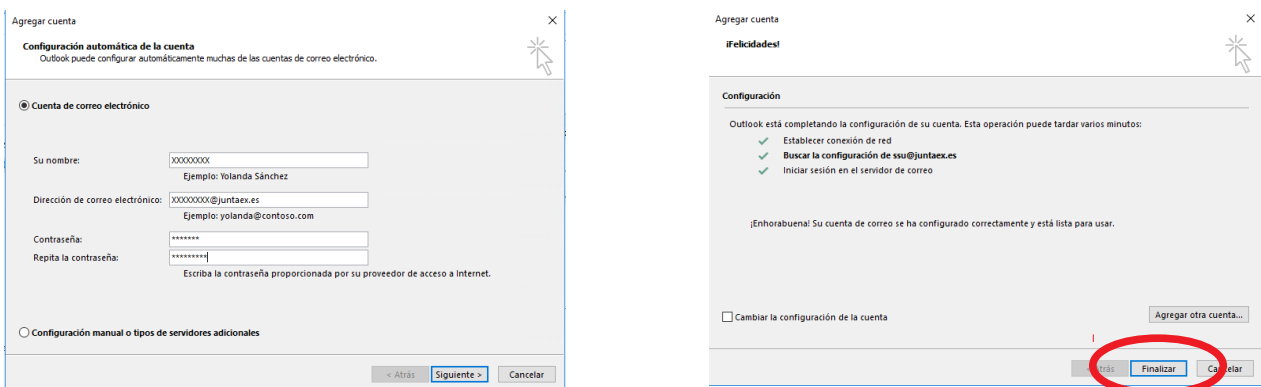
## 2. Configuración de clientes de correo electrónico Outlook

La nueva configuración de los clientes Outlook debe estar basada en los servicios de correo Exchange. Por tanto se procederá a la creación de una cuenta nueva en este cliente de correo.

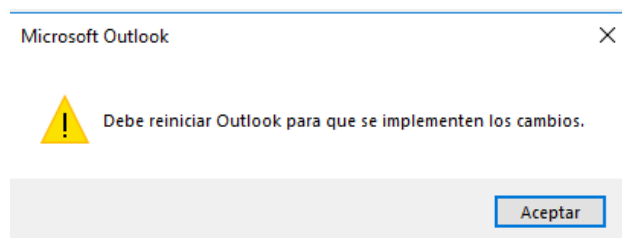
En el caso de que actualmente el cliente Outlook se encuentre configurado por el protocolo IMAP, se puede eliminar la cuenta de Outlook y proceder posteriormente a la creación de la cuenta mediante los servicios Exchange.

Si el actual cliente Outlook se encuentra configurado con el protocolo POP, es recomendable crear primero la cuenta de correo electrónico para los servicios Exchange y posteriormente proceder a la importación de los mensajes desde la anterior configuración POP a Exchange.

Para llevar a cabo la creación de una cuenta de correo electrónico con los servicios Exchange, se debe proceder de la siguiente manera:

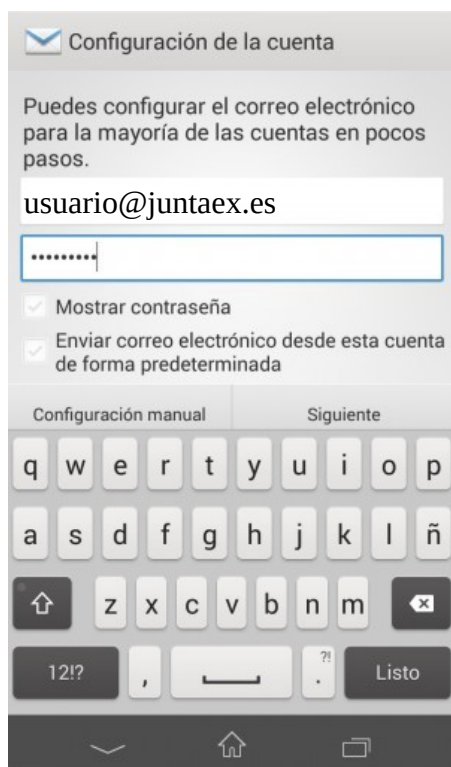


Finalmente debe reiniciarse el cliente Outlook para que se lleven a cabo los cambios correspondientes:





### **3. Configuración de clientes de correo electrónico en dispositivos móviles (Android/IOS)**



Los dispositivos móviles configurados mediante Exchange también se verán afectados por la migración de las cuentas de correo electrónico a Outlook Office365.

La configuración del correo en este caso se completa de forma automática cuando el dispositivo nos solicita nuevamente la contraseña de acceso al correo:

El usuario debe ir acompañado de @juntaex.es y una vez que se introduzca la contraseña, el cliente se autoconfigurará para el dispositivo.

En caso de que el usuario desee crear una cuenta en el dispositivo móvil, puede realizarlo a través del menú a “Ajustes” ⇒ “Correo electrónico”. Pulsamos en “Añadir cuenta” e introducimos la dirección de correo electrónico y la contraseña.

Obtener más información en:

<https://www.nerion.es/soporte/tutoriales/como-configurar-correo-exchange-en-android/>