

# AUDITORÍAS INTERNAS ISO 9001:2015

14 horas

## JUSTIFICACIÓN

En la actualidad se viene implantando en los centros educativos con sistema Calidex la nueva normativa ISO 9001:2015.

Ésta formación va a contribuir a mejorar el conocimiento que se tiene en sobre la misma, incidiendo sobre todo en la parte de auditoría interna.

## OBJETIVOS

Adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y realización de auditorías de la calidad.

Conocer los criterios para auditar la norma ISO 9001:2015.

Identificar las etapas de una auditoría.

Definir las responsabilidades de las personas implicadas.

Conocer las funciones y las actitudes que debe adoptar un auditor.

Aprender a identificar y redactar no conformidades.

## CONTENIDOS

1. Las auditorías de la calidad: Definiciones, tipos de auditoría, objetivos y beneficios de las auditorías.

2. La auditoría Interna como requisito de la Norma UNE\_EN ISO 9001:2015.

3. Criterios para auditar la Norma 9001:2015.

4. Desarrollo del proceso de auditoría.

5. Formación del equipo auditor: Criterios para la cualificación de auditores.

Funciones y responsabilidades de los auditores. Actitudes del auditor.

6. Metodología para la realización de la auditoría: Planificación y preparación.

Reunión inicial. Desarrollo: recogida de evidencias. Redacción de no conformidades. Elaboración del informe final. Reunión final.

7. Establecimiento de acciones correctivas.

8. Conclusiones.

9. Caso práctico basado en la simulación de una auditoría de la calidad: revisión documental, búsqueda de evidencias, redacción de no conformidades y presentación del informe final.

## METODOLOGÍA

Se alterna la parte teórica con ejercicios prácticos elaborados.

Se fomentará la participación de forma activa, abierta y recíproca entre formador y asistentes, aprovechando las experiencias e inquietudes de cada uno. Los asistentes se involucrarán en trabajos en grupo para la realización de los casos prácticos. También se facilitará la asimilación de los contenidos de la acción formativa para extrapolarlos a situaciones futuras.

## DESTINATARIOS

Profesores que impartan clase en centros que participen en el proyecto Calidex.

## PONENTE

La formación se llevará a cabo por AENOR FORMACIÓN

## FECHAS Y HORARIO:

La formación se llevará a cabo los días 19 y 20 de diciembre en el Centro de Profesores y recursos de Mérida. El horario del día 19 es de 10:00 a 14:00h y de 16:00 a 20:00h. El horario del día 20 será de 9:00 a 15:00 h.

## INSCRIPCIONES Y LISTA DE ADMITIDOS

Puede realizar su inscripción en la página web del CPR de Mérida. La inscripción estará abierta hasta el día 14 de diciembre. El día 15, se publicará la lista de admitidos en ésta misma web.

**NOTA:** En éste curso, los gastos de dietas, transporte y pernocta serán abonados a los participantes que lo requieran.

## ORGANIZA:

Ana Isabel Chamizo Blázquez

Asesora de Formación Profesional y Enseñanzas de Régimen Especial  
anabelchamizo@educarex.es. Teléfono 924009740

